



Stay Ahead.

Abacus Group progetta, integra e gestisce infrastrutture digitali e AI: in produzione, nel tempo, sotto controllo.

Michele Lamartina
Chief Executive Officer

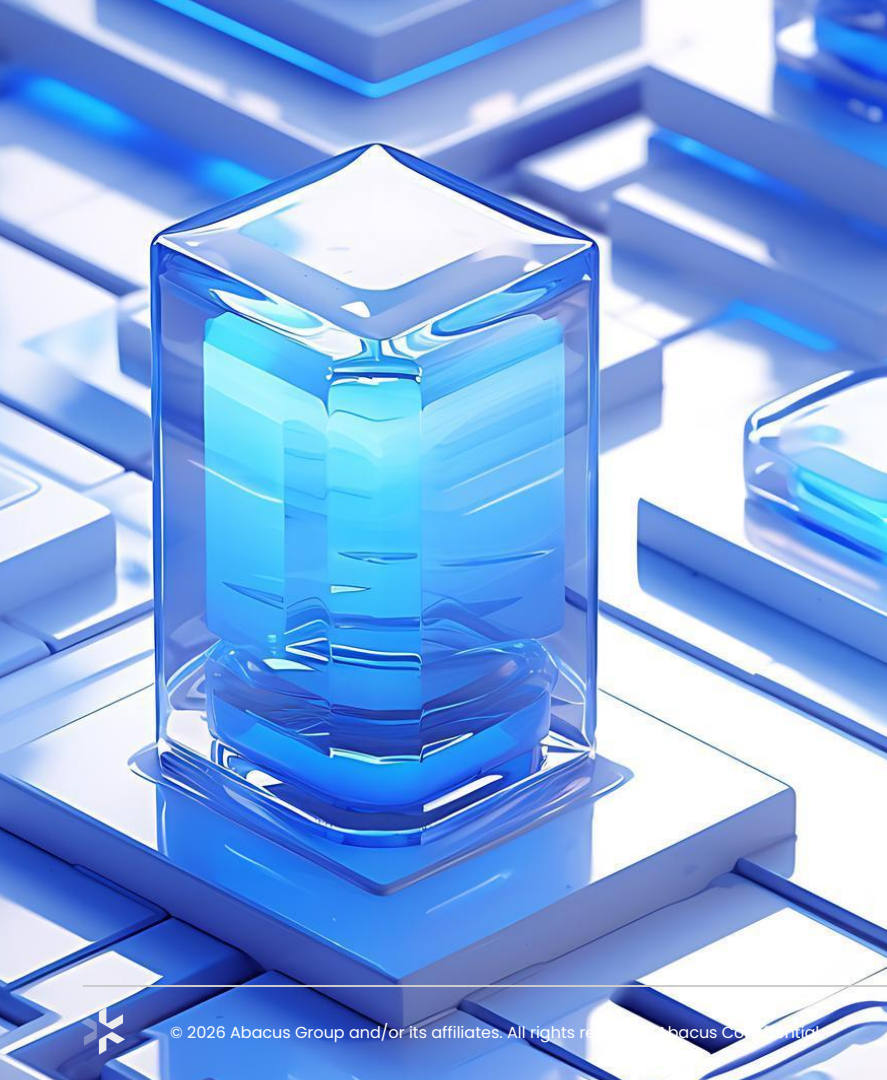
abacusgroup.io

Chi è Abacus Group

Abacus Group è un gruppo ICT che combina connettività, servizi gestiti e capacità progettuale, per costruire e far funzionare sistemi tecnologici critici nel tempo.

Supportiamo organizzazioni pubbliche e private nel trasformare la tecnologia in affidabilità operativa, continuità del servizio e innovazione sostenibile, per essere sempre un passo avanti.





Purpose

Esistiamo per aiutare le imprese a **essere sempre un passo avanti**, trasformando la tecnologia in un motore di crescita misurabile attraverso innovazione, affidabilità ed esecuzione.





Mission

Trasformiamo la complessità tecnologica in continuità, controllo e crescita.

Uniamo capacità consulenziali e rigore nell'esecuzione per progettare, integrare e gestire sistemi sicuri, affidabili e scalabili.





Le priorità strategiche delle organizzazioni

- Efficienza e controllo dei costi
- Carenza di competenze specialistiche interne
- Integrazione di dati, sistemi e processi per essere resilienti
- Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI
- Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali
- Sicurezza e conformità a supporto di resilienza e innovazione
- Accesso semplificato a fondi e finanziamenti





Da priorità strategiche a leve tecnologiche

→ Efficienza e controllo dei costi

Leva tecnologica: Cloud, servizi di integrazione e software (middleware), AI e RPA aiutano a rendere i costi più flessibili, modernizzare i sistemi esistenti e automatizzare processi ripetitivi, riducendo sprechi e inefficienze operative.

→ Carenza di competenze specialistiche interne

Leva tecnologica: Managed services, consulenza e system integration permettono di accedere a competenze IT specialistiche non sempre disponibili internamente, soprattutto per cloud, cybersecurity e AI.

→ Integrazione di dati, sistemi e processi per essere resilienti

Leva tecnologica: Software (middleware) e servizi di integrazione consentono di superare i silos informativi, facendo dialogare sistemi legacy, ambienti on-premise, cloud e piattaforme multi cloud.

→ Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali

Leva tecnologica: Cloud, servizi di integrazione, software (middleware), marketing advisory, CRM, eCommerce, app, chatbot e analytics accelerano il lancio di nuovi servizi digitali e migliorano l'integrazione tra customer experience e processi interni.

→ Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI

Leva tecnologica: Cloud, Big Data Management, Analytics e system integration creano le condizioni per usare l'AI nei processi core, collegando dati, modelli e decisioni operative.

→ Sicurezza e conformità a supporto di resilienza e innovazione

Leva tecnologica: Cybersecurity, Managed Security Services, Threat Intelligence, OT Security e cloud rafforzano protezione, compliance normativa, continuità operativa e incident response.

→ Accesso semplificato a fondi e finanziamenti

Leva tecnologica: Advisory su bandi, consulenza, system integrator e managed services sono essenziali per attingere ai finanziamenti e rispettare scadenze, requisiti tecnici e obiettivi progettuali.

Dalla complessità all'esecuzione: cosa serve davvero oggi

Il punto di attrito

- Ecosistemi tecnologici sempre più complessi (legacy + cloud + dati)
- Pressione crescente su resilienza, cybersecurity e compliance
- Innovazione difficile da scalare senza aumentare rischi e costi
- Risultati discontinui dovuti a fornitori frammentati

Cosa serve davvero

- Una roadmap chiara e coerente
- Un approccio integrato, che unisca infrastruttura, sicurezza e innovazione
- Un partner con responsabilità operativa, end-to-end
- Capacità di esecuzione rapida e scalabile, senza aumentare la complessità



La risposta di Abacus Group

Abacus Group è il partner che risponde a queste esigenze attraverso un modello integrato.

Un gruppo ICT che opera attraverso **3 Line of Business integrate**, combinando le competenze di più aziende specializzate sotto un'unica metodologia.

Abacus è un ecosistema unificato per progettare, integrare e operare sistemi critici con affidabilità e disciplina.





Key Milestones

Fondata in Italia nel 2022, Abacus Group è nata dall'aggregazione di **società ICT specializzate** negli ambiti Infrastructure & Managed Services e Digital & AI Transformation. Si è sviluppata rapidamente attraverso acquisizioni mirate, consolidando un'offerta integrata e scalabile.



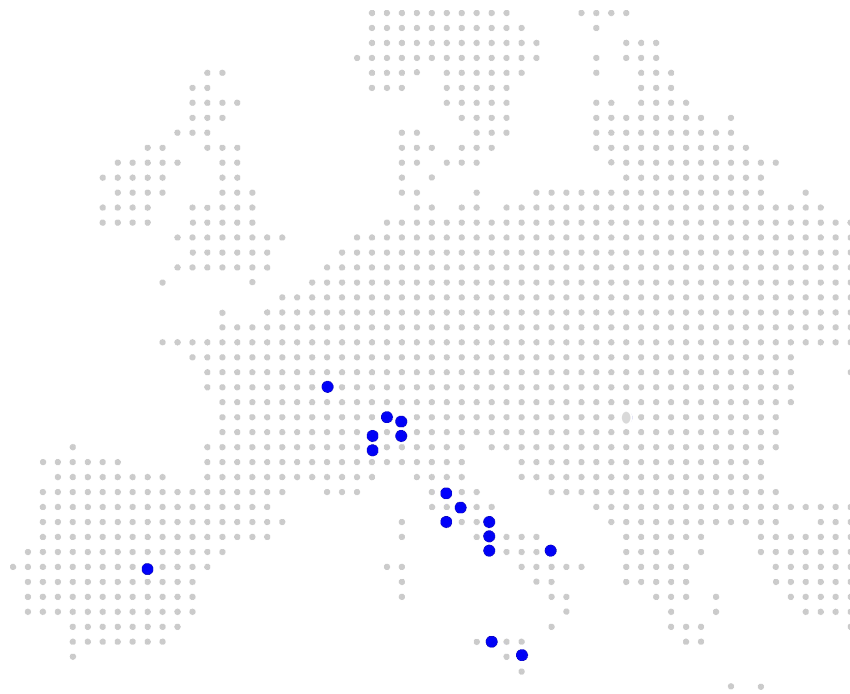
Nel Centro-Sud prevalgono le competenze in ambito Infrastructure & Managed Services, mentre nel Nord si concentrano le capacità legate alla Digital & AI Transformation.

- Arezzo
- Aosta
- Bergamo
- Biella
- Carini
- Catania
- Elba
- Firenze
- L'Aquila
- Milano (HQ)
- Monopoli
- Usmate Velate
- Pescara
- Torino
- Lugano
- Madrid

450+

Dipendenti in oltre 15 sedi
tra Italia ed estero

Footprint Geografico



Crescere per acquisizioni, **con metodo.**

Abacus Group cresce integrando aziende specializzate che collaborano su base peer-to-peer: un ecosistema dove identità e leadership locali si combinano con competenze e governance di gruppo. Questo modello a dicembre 2025 ha generato €45 M di ricavi aggregati e €11 M di EBITDA.

→ **Un modello integrato di imprese**

Le aziende acquisite vengono progressivamente integrate in un ecosistema in cui identità e leadership restano centrali.

→ **Territorio e imprenditorialità**

Le aziende mantengono leadership locale e capacità di fare impresa, mettendo a fattor comune relazioni e competenze.

→ **Complementarità industriale**

Nel Gruppo confluiscono realtà specializzate in domini ICT ad alto valore, le cui competenze rafforzano e completano l'offerta complessiva.

→ **Governance e scala**

Processi, piattaforme e standard condivisi garantiscono integrazione operativa, disciplina finanziaria e crescita scalabile.



Il nostro modello operativo in sintesi

- **Performance misurabile, decisioni data-driven e SLA verificabili:** obiettivi e KPI definiti upfront, SLA documentati, review periodiche e reporting operativo che guida priorità, investimenti e miglioramento continuo.
- **Affidabilità operativa, governance e security by design:** processi strutturati, compliance continua, standard certificati (ISO 9001, 27001, ACN), sicurezza integrata fin dalla progettazione, ruoli e flussi decisionali documentati.
- **Seniority tecnica, delivery incrementale e osservabilità totale:** team senior e certificati (Qlik, Cisco, Huawei, AWS, MSFT, Google), presidio 24x7, progetti per fasi con milestone e controllo dei rischi, monitoraggio continuo di infrastrutture, applicazioni e servizi.





La nostra Value Chain

01. Analyze & Advise
analisi, KPI, roadmap

02. Integrate & Implement
infrastrutture, dati, applicazioni

03. Automate & Optimize
sicurezza, AI, automazione

04. Operate & Evolve
servizi gestiti 24x7
e miglioramento continuo

Stay Ahead

Un partner che unisce la profondità di una boutique per le grandi imprese alla scala di un one-stop-shop per le PMI, semplificando ecosistemi tecnologici complessi e integrando consulenza, execution e managed services, per garantire continuità operativa e crescita misurabile.

Il nostro posizionamento

- **Ottimizzare l'operatività** attraverso infrastrutture e managed services affidabili
- **Abilitare l'innovazione** con digital, data & AI transformation
- **Semplificare la tecnologia** con un unico partner integrato, evitando la complessità dei modelli multi-fornitore
- **Adattare ogni soluzione al contesto del cliente**, con un approccio personalizzato che risponde alle specificità operative di ogni organizzazione





I settori
serviti

Applichiamo il nostro modello integrato in contesti ad alta complessità operativa e regolatoria, principalmente:

Manifatturiero

Bancario e Assicurativo

Settore Pubblico

Energia e Utility





Il portfolio Abacus Group

Il nostro portfolio
copre l'intero ciclo di vita ICT:

- Infrastructure & Managed Services
- Digital & AI Transformation
- Workforce & Talent Solutions

Ogni cluster include soluzioni modulari,
personalizzabili e scalabili.



Le 3 Line of Business

AI-Ready, Secure, Always-On backbone



Il nostro modello organizzativo





Infrastructure & Managed Services

Il backbone operativo che garantisce continuità e controllo

Le infrastrutture di connettività e i servizi gestiti rappresentano la base su cui costruire sistemi affidabili, sicuri e pronti a evolvere nel tempo.

Continuità operativa garantita

Monitoraggio continuo, presidio operativo e gestione proattiva degli incidenti garantiscono la continuità di infrastrutture, reti e ambienti critici, riducendo rischi e downtime.

SLA chiari e responsabilità definite

Accordi di servizio formalizzati, con modelli di governance, escalation strutturata e reporting che rendono misurabili performance e responsabilità.

Controllo e visibilità completa

Strumenti centralizzati di osservabilità con alerting e dashboard condivise che garantiscono piena visibilità su infrastrutture, applicazioni e servizi.

Una base solida per crescere

Un modello basato su servizi continuativi e competenze industrializzate, con standard operativi condivisi, che crea stabilità e abilita progettualità, scalabilità e innovazione.





Infrastructure & Managed Services

Core & Platform

Infrastrutture critiche e servizi fondamentali:

- **Connettività (fibra, wireless, MPLS)**
- **Data Center & Cloud Infrastructure**
- **Business Continuity & Disaster Recovery**

La base tecnologica su cui si reggono le operazioni aziendali, con infrastrutture ridondate e continuità garantita.

Network & Workplace

Progettazione e gestione di ambienti digitali performanti:

- **Network Operations Center (NOC)**
- **Workplace & Unified Communications**

Con monitoraggio continuo, gestione centralizzata e presidio operativo 24x7.

CyberSecurity

Protezione continua di sistemi, reti e dati attraverso servizi di:

- **Prevention**
- **Detection**
- **Response**
- **Recovery**
- **Governance**

Un approccio strutturato e integrato nella gestione operativa, con monitoraggio continuo e risposta coordinata agli incidenti.

Prosumer & SOHO

Soluzioni di connettività e servizi per:

- **FTTH, FTTC, FWA**
- **Servizi VoIP**
- **Clienti professionali e consumer**

Affidabilità e copertura capillare per contesti distribuiti, con servizi telco-grade e gestione end-to-end.



Digital & AI Transformation

La leva che trasforma la tecnologia in crescita misurabile

Dati, AI e soluzioni digitali abilitano evoluzione, efficienza e crescita attraverso progetti strutturati, use case prioritizzati e soluzioni scalabili.

Dall'idea alla produzione

Dalla fase pilota alla messa in produzione, AI, analytics e soluzioni digitali vengono integrati nei processi aziendali e nei sistemi esistenti.

Architetture scalabili e sicure

L'integrazione con l'infrastruttura esistente permette di sviluppare piattaforme digitali modulari e scalabili che garantiscono sicurezza, governance e continuità.

Innovazione applicata al business

L'impiego di dati, automazione e software engineering consente di affrontare problemi concreti: efficienza operativa, riduzione dei costi, ottimizzazione dei processi e migliore esperienza cliente.

Impatto misurabile

Ogni progetto è orientato a KPI condivisi e risultati verificabili nel tempo.



Digital & AI Transformation

Consultancy & Integration

Consulenza strategica e operativa per la trasformazione tecnologica:

- Tech Advisory
- Tech System Integration
- IT Outsourcing
- Project / Tech Consulting
- Marketing Consulting

Per accompagnare il cliente dalla strategia all'implementazione con roadmap e milestone definite.

Advanced AI & Analytics

Sistemi progettati per automatizzare processi e supportare decisioni:

- Agentic AI platforms
- Machine Learning & Predictive Analytics
- RAG & Enterprise Chatbots
- Data Platforms, Pipelines & Ingestion
- AI Security

Dalla sperimentazione alla messa in produzione di sistemi AI e data driven con impatto misurabile.

Software Engineering

Sviluppo di applicazioni e piattaforme digitali integrate nei processi:

- Web & Mobile Apps
- Intelligent Automation
- DevOps infrastructure & Cloud
- ERP/CRM integration
- Platform Refactoring

Applicazioni, piattaforme e infrastrutture progettate per funzionare, integrarsi ed evolvere nel tempo.

Digital Products

Ingegneria e sviluppo di prodotti digitali:

- Zenithar
- Mimir
- SafetyDrugs
- Max2Car, Max2Factory
- Digital Frontline

Soluzioni scalabili progettate per integrarsi con l'infrastruttura esistente e supportare la crescita nel tempo.



Workforce & Talent Solutions

Le competenze giuste, integrate nei processi e operative da subito

Competenze specialistiche e team qualificati garantiscono flessibilità e velocità di esecuzione, integrandosi nei processi e supportando progetti complessi.

Scalabilità operativa

L'attivazione rapida di team qualificati consente di supportare progetti complessi, picchi di lavoro ed evoluzioni organizzative, attraverso modelli di integrazione strutturati.

Competenze verticali e specialistiche

Competenze in ambiti AI, data, engineering, cyber security, digital e system integration, allineate agli standard operativi del Gruppo.

Integrazione modelli operativi del cliente

Le risorse operano all'interno dei processi e della governance del cliente, con chiari perimetri di responsabilità e continuità operativa.

Flessibilità senza perdere controllo

Modelli contrattuali e organizzativi che permettono di adattare rapidamente la capacità operativa, mantenendo qualità, presidio e controllo delle performance.



Workforce & Talent Solutions

Team Augmentation

Integrazione di competenze on-demand per potenziare i team interni:

- Inserimento di professionisti qualificati all'interno del team cliente
- Supporto a progetti complessi e picchi operativi
- Integrazione nei processi e nella governance esistente

Per garantire flessibilità operativa e scalabilità immediata delle competenze tecniche.

Tech Talent Sourcing & Staffing

Ricerca e acquisizione dei migliori talenti tecnologici:

- Ricerca e selezione di competenze tecnologiche specialistiche
- Allineamento tra esigenze tecniche e obiettivi di business
- Attivazione rapida risorse mirate

Per connettere le aziende con i professionisti ideali, riducendo tempi di hiring e gap di competenze.

Workforce Management

Ottimizzazione e governo dei processi di gestione del personale:

- Gestione strutturata delle risorse
- Modelli operativi organizzativi scalabili
- Continuità, performance e controllo

Per trasformare la gestione del capitale umano in un vantaggio competitivo misurabile e sostenibile.



Case study

Infrastructure & Managed Services

Managed Infrastructure & Application Operations / Insurance

La sfida

Tra le principali compagnie assicurative italiane, con la necessità di garantire continuità operativa e presidio costante delle infrastrutture IT e degli applicativi critici.

Il nostro approccio

Abbiamo implementato un servizio continuativo di Application Management e presidio infrastrutturale:

- Data administration e supporto ambito infrastrutture
- Presidio e gestione applicativi
- Gestione CED e schedulazione
- Performance monitoring, testing e audit
- Supporto utenti strutturato

Il risultato

Maggiore stabilità operativa e miglioramento continuo delle performance dei servizi IT.


98%

Rispetto dei KPI contrattuali

-17%

Cost saving derivante dal miglioramento degli SLA





Case study

Digital & AI transformation

Equity Crowdfunding / Fintech

La sfida

Piattaforma italiana di equity crowdfunding con l'obiettivo di crescere su basi sicure, conformi e scalabili, connettendo investitori e startup in un ambiente digitale affidabile.

Il nostro approccio

Abbiamo progettato e sviluppato la piattaforma end-to-end, coprendo i principali ambiti funzionali e infrastrutturali:

- Sviluppo completo della piattaforma
- Sito corporate e aree riservate
- Dashboard gestione investimenti
- Integrazione pagamenti e protezione dati
- Monitoraggio continuo e supporto utenti
- Architettura cloud (AWS)

Il risultato

Una piattaforma progettata per sostenere crescita, sicurezza e continuità operativa nel mercato del fintech.

35%

Incremento raccolta media per
campagna

60

Progetti finanziati nel 2024





Case study

Workforce & Talent Solutions

Team Augmentation / Insurance

La sfida

Grande organizzazione enterprise con l'esigenza di accelerare lo sviluppo di iniziative tecnologiche mantenendo continuità operativa, controllo dei costi e stabilità dei team.

Il nostro approccio

Abbiamo integrato un team qualificato nel modello operativo del cliente per garantire continuità tecnica e governance condivisa:

- Integrazione nei processi esistenti
- Presidio tecnico continuativo
- Supporto a progetti evolutivi
- Governance condivisa

Il risultato

Maggiore velocità di delivery e stabilità operativa grazie a un team multidisciplinare integrato nei processi del cliente.

-40%

Riduzione Turnover

-30%

Riduzione costi operativi



Integrated Value Proposition

Backbone abilitante

Infrastructure e Managed Services

Garantisce continuità, sicurezza controllo operativo.



Value Engine

Digital & AI Transformation

Trasforma dati, processi e sistemi in valore misurabile.



Execution Capability

Workforce & Talent Solutions

Attiva competenze specialistiche per accelerare e scalare.

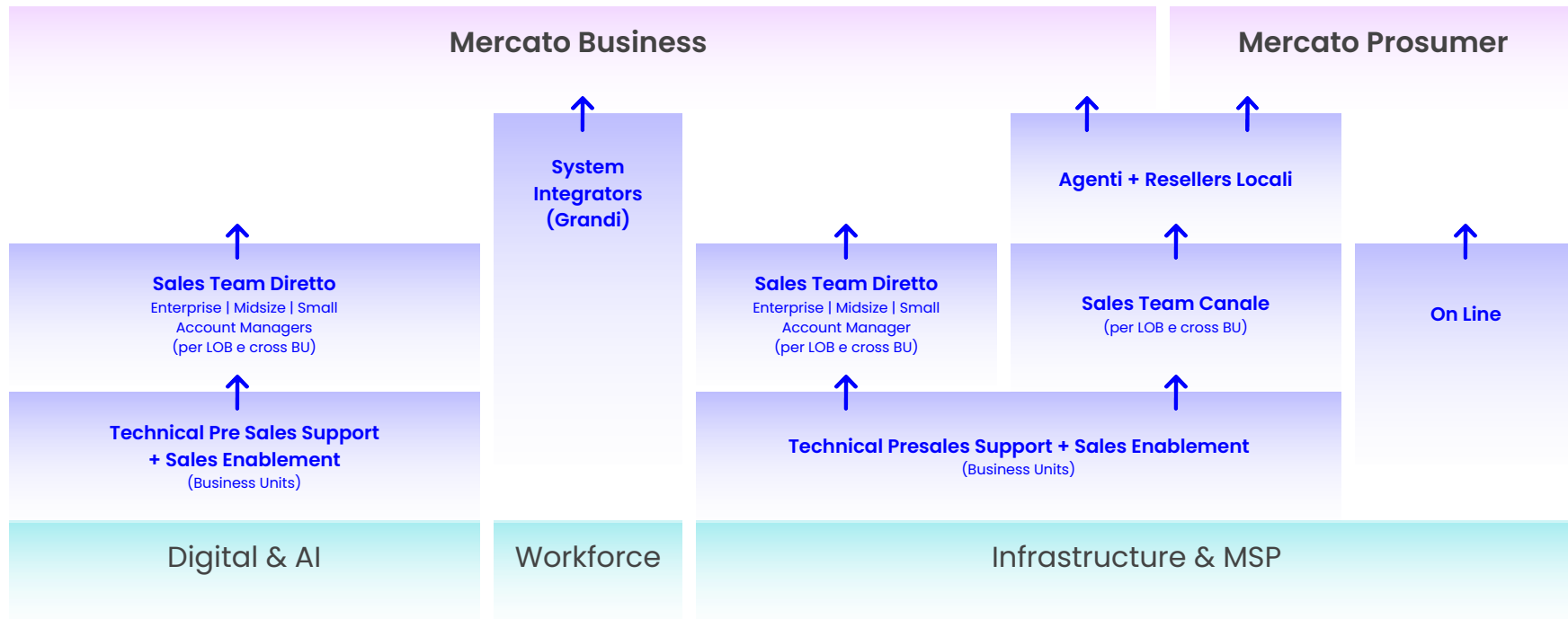


Architetture scalabili e sicure

Quando infrastruttura, innovazione e competenze operano insieme, il risultato non è la somma dei fattori ma un sistema integrato capace di:

- Ridurre complessità e frammentazione
- Accelerare il time-to-value
- Garantire continuità mentre si innova
- Unire strategia, esecuzione e gestione operativa

Il nostro Go To Market





La nostra offerta per segmenti

Large + Enterprise (500+)

Partner di innovazione

Startup agility + solidità di Gruppo

Consulting & Integration (anche di sistemi legacy), AI, ML, Automazione, Piattaforme Dati, Sviluppo Software, Soluzioni Verticali

Mid Market (50-500)

Partner end-to-end

Boutique one-stop-shop

Cybersecurity, NOC, Data Center & Cloud Ops, Value Added Services, Workplace & Collaboration, Framework Software engineering (OdinForge) e Agentic AI (MindFabric), Servizi a pacchetto (Cyber Checup, Digital Frontline), Systems Integration (anche di sistemi legacy)

Small (10-50)

Solution provider

Velocità e semplificazione

Prodotti digitali (Zenithar, Mimir, Max2Factory, SafetyDrugs), Connectivity, DC / Hosting, Business Continuity & Disaster Recovery, Unified Communication

Prosumer e SOHO (0-9) Brand telco dedicati: connettività fissa, mobile, rete residenziale



Know-how tecnologico e certificazioni di mercato



Soluzioni Abacus Group

Una selezione di soluzioni già strutturate, nate dall'integrazione delle nostre tre LOB e progettate per attivare valore in tempi rapidi.

Intervengono su quattro leve operative:

- Performance ed efficienza operativa
- Sicurezza, governance e controllo
- Crescita e trasformazione digitale
- Automazione e valorizzazione dei dati

Ogni soluzione è un'applicazione concreta del nostro modello integrato: infrastruttura solida, competenze specialistiche innovazione digitale.

Soluzioni pronte per risultati concreti

**Performance
ed efficienza
operativa**

Zenithar

**Sicurezza,
governance
e controllo**

Cyber Checkup

**Crescita e
trasformazione
digitale**

Digital Frontline

**Automazione e
valorizzazione
dei dati**

Mimir

MindFabric



Digital Products per risultati concreti

Zenithar

Cosa risolve:

Rilevazione delle inefficienze che rallentano operations, margini e produttività.

Cosa offre:

Una diagnosi immediata delle perdite operative e un piano di intervento chiaro.

Il ritorno dell'investimento:

Riduzione di costi e tempi, miglioramento della continuità operativa.

Per chi è pensata:

Organizzazioni con processi operativi complessi e distribuiti.

Cyber Checkup

Cosa risolve:

Mancanza di visibilità sul livello reale di sicurezza del proprio ambiente IT.

Cosa offre:

Un checkup professionale che misura rischi, vulnerabilità e priorità.

Il ritorno dell'investimento:

Mitigazione del rischio, compliance e resilienza cyber.

Per chi è pensata:

Aziende con infrastrutture ibride e requisiti di sicurezza stringenti.

Digital Frontline

Cosa risolve:

Presenza digitale che non genera lead né crescita misurabile.

Cosa offre:

Un percorso per trasformare il sito in un motore di acquisizione.

Il ritorno dell'investimento:

Più lead qualificati, pipeline più stabile e scalabile.

Per chi è pensata:

Aziende di servizi e commerciali.

MindFabric

Cosa risolve:

Divario tra sperimentazione AI e adozione reale nel business.

Cosa offre:

Un framework per trasformare l'AI in valore reale e misurabile.

Il valore per te:

Riduci time-to-value, rendi l'AI parte del business quotidiano.

Per chi è pensata:

Organizzazioni che vogliono scalare l'AI con governance.

Mimir

Cosa risolve:

Perdita di tempo nella ricerca di informazioni distribuite tra sistemi e team.

Cosa offre:

Un motore intelligente che trova risposte affidabili in pochi secondi.

Il ritorno dell'investimento:

Decisioni più rapide, efficienza interna, minore attrito operativo.

Per chi è pensata:

Aziende knowledge-intensive.





Perché Abacus Group

One-stop-shop per il mid-market .01

Tre Line of Business integrate in un unico modello operativo per imprese 50-499 dipendenti.

Un unico punto di responsabilità, che riduce frammentazione e complessità.

Integrazione e prossimità .02

M&A con concambio equity: leadership locale e team vicini ai clienti, abilitati da shared services centrali.

Conoscenza reale del territorio e delle PMI, non modelli standardizzati.

Build & Run con continuità garantita .03

Dalla progettazione alla gestione operativa continua con SLA: 98% SLA rispettati, -17% costi operativi.

Execution disciplinata, non progetti che restano sulla carta.

AI in produzione, approccio data-first .04

Oltre i pilot: RAG sanità 60.000 utenti/mese, AI vocale 1.000 chiamate/giorno al 92%.

Industrializzazione delle soluzioni, non sperimentazione.

Risultati misurabili su verticali chiave .05

Banche, Industria, Sanità, Utilities, Retail, PA: uptime, MTTR, cost-to-serve, time-to-value documentati.

Tecnologia misurata sui risultati, non sulle promesse.



Il futuro del gruppo

- **Acquisizioni strategiche**
nelle aree MSP, Data & AI, digital solutions.

 - **Crescita nella Cybersecurity**
tramite acquisizioni mirate per ampliare competenze e presidio del mercato.

 - **Verticalizzazione per settore**
con focus su financial services, industry e manufacturing, pubblica amministrazione.

 - **Visione AI e innovazione**
AI, automazione, data & analytics, digital twin e cloud integrati per ridurre il time-to-value.
- **Disciplina finanziaria e sostenibilità**
gestione efficiente, cash flow prevedibile.

 - **Espansione geografica**
consolidamento in Italia e ingresso in nuovi mercati europei, a partire dalla Svizzera e Spagna.

 - **Leadership e sviluppo organizzativo**
team internazionale, cultura unitaria e servizi condivisi per integrare nuove realtà.

Tecnologia che funziona.
Continuità che protegge.
Innovazione che crea valore.

Abacus. Stay Ahead.



Abacus Group Srl
Centro Direzionale Milanofiori / Strada 1 Palazzo F1
20057 Assago (MI)

abacusgroup.it
abacusgroup.io

Head Office Contacts
info@abacusgroup.io
T. +39 02 80 89 74 86